

رسالت اداره پرستاری:

- 1- تأمین و امنیت افراد(خدمت گیرندگان) و (خدمت دهندگان) و ارتقاء کیفیت مراقبت‌های پرستاری، حرفه ای در سطح شهر از طریق:
تدوین و تقویت استانداردهای پرستاری، سیاست گذاری­های کلی در زمینه پیشگیری از آسیب بیمار و ارائه خدمات پرستاری
- 2- آماده نمودن موقعیت رضایت بخش کاری برای پرستاران مبتنی بر اعتماد و تعهد متقابل

رضایت از پرستار = رضایت از بیمارستان

اهداف اداره پرستاری:

- 1- حداکثر اثر بخشی در ارائه خدمات به خدمت گیرندگان، حساس بودن نسبت به نیازهای خدمت گیرندگان به منظور بهبود خدمات، حفاظت از خدمت گیرنده و ارزیابی کیفیت و اثر بخشی خدمات
- 2- ایجاد محیط کاری آرام و تضمین شده برای پرستار تا به نحو احسن ارائه خدمات نماید.
- 3- ایفای یک نقش فعال رهبری در شکل دهی به خدمات و مراقبت‌های سلامتی در ارتباط با خدمات پرستاری حرفه ای و پیشرفته
- 4- منابع انسانی مهره اصلی و رمز موفقیت اداره پرستاری در انجام آن رسالت می­باشد. برای دستیابی به این مهم لازم است محیطی توأم با آرامش، اعتماد و ارزش­گذاری بر تفاوت‌های فردی ایجاد شود.

مسلم است که کیفیت پرستاری تأثیر مستقیم بر روی سلامت، امنیت و رفاه عامه مردم دارد.