



بسمه تعالی

برنامه مدون ارتقاء اثربخشی آموزش بیمار و خانواده در فرآیند ترخیص (ترخیص ایمن)

ترخیص ایمن مفهومی همه جانبه برای صیانت از ایمنی بیماران و دستاوردهای مراقبت و درمان در زمان ترخیص است.

ترخیص ایمن شامل تمامی ابعاد پیشگیری، ارتقای سلامت و مراقبت و درمان و پیگیری بیماران به منظور صیانت از دستاوردهای مراقبت و درمان پس از ترخیص است.

ترخیص بیمار با آموزش کامل یکی از اهداف مهم جهت ارتقا سطح ایمنی بیمار و خانواده می باشد لذا جهت تحقق این هدف نیاز به رعایت مواردی از جمله دستورالعمل های ترخیص ایمن بیمار خواهیم بود که باید با اهتمام بیشتر به این روند توجه گردد.

روند ترخیص ایمن بیمار:

- اطمینان پزشک معالج بیمار از آمادگی بیمار جهت ترخیص .
- ثبت دستور ترخیص توسط پزشک معالج پس از ویزیت در زمان ترخیص بیمار.
- ارائه توضیحات کامل به بیمار و خانواده و مراقبت کنندگان بیمار برای ترخیص نگهداری ایشان در منزل .

- مدیریت مراقبت و درمان بیمار پس از صدور دستور ترخیص توسط پزشک تاهنگام ترک بیمارستان .
- نظارت بر نحوه انتقال ایمن بیمار از بیمارستان و پشتیبانی ارائه خدمات طبی مستمر در حین انتقال .
- مدیریت دارویی در فرآیند ترخیص و تلفیق دارویی در نسخه ترخیص .
- آموزش اثربخش بیماران حین ترخیص .
- شناسایی و برنامه ریزی برای بیماران نیازمند به استمرار مراقبت های توانبخشی.

شناسایی بیماران آسیب پذیر و پرخطر و پیگیری وضعیت این بیماران پس از ترخیص :

- بیماران آسیب پذیر : بیمارانی که در گروه بیماران آسیب پذیر قرار دارند شامل (کودکان، زنان باردار، افراد ناتوان، سالمندان، بیماران روانی) .
- ارائه کنندگان خدمت در بیمارستان باید از گروه های آسیب پذیر نامبرده، به طور مناسب (تجهیزاتی، فیزیکی، ایمنی و درمانی) حمایت نماید .

در بیمارستان، گروه بیماران آسیب پذیر و در معرض خطر، شناسایی شده و برای حمایت از حقوق این افراد کارشناس آموزش به بیمار فرایندی را ایجاد می کند.

- ✓ شناسائی و جمع آوری اطلاعات در خصوص گروه هدف توسط مسئولین بخش ها صورت می پذیرد (مجهول الهویه، معلولان ذهنی و جسمی، افراد بدون سرپرست در معرض خطر می باشند)
- ✓ ویلچر جهت جابجائی افراد ناتوان و سالمندان در بخش ها موجود می باشد.
- ✓ جهت افراد بدون سرپرست ، نیز تمهیداتی صورت می گیرد بعنوان مثال هزینه ی درمان آنها شامل تخفیف می شود و نیز به سازمانهای حمایتی معرفی می شوند . (بهزیستی - کمیته امداد) .
- ✓ حمایت از گروه آسیب پذیر شامل حوزه های ایمنی فراتراز هتک حرمتهای فیزیکی هم میشود، مانند محافظت
- ✓ درمقابل سوءاستفاده، مراقبت سهل انگارانه، امتناع از ارائه خدمات، یاکمک هنگام بروز آتش سوزی
- ✓ افراد نیازمند مالی و بی سرپرست توسط مددکاراجتماعی با کمک مسئول بخش شناسایی می شود.
- ✓ شناسایی بیماران / مددجویان آسیب پذیر و اجتماعی در مرحله قبل و پس از ترخیص و پیگیری وضعیت این بیماران پس از ترخیص توسط کارشناسان مددکاری اجتماعی صورت می گیرد .

پروتکل SMART برای ترخیص ایمن بیماران، شامل:

علائم و نشانه Signs: علائم و نشانه هایی که باید به آن توجه شود.

داروها (Medications): سوال یا نکته مبهمی درباره داروهای مورد نیاز، شرایط مصرف، عوارض جانبی

و زمان مصرف داروها

زمان ویزیت بعدی (Appointments): پس از ترخیص اگر نیاز به پیگیری و مراجعه مجدد به بیمارستان باشد باید مورد توجه قرار گیرد و زمانبندی آن با بیمار و خانواده آن هماهنگ شود.

نتایج (Results): ممکن است در زمان ترخیص جواب برخی آزمایش ها هنوز آماده نباشد و یا نیاز باشد پس از ترخیص آزمایش خاصی انجام شود که باید با بیمار و خانواده وی هماهنگ شود تا پیگیری لازم صورت پذیرد.

صحبت های لازم (Talk with me): توجه به ارتباط میان بیمار و ارائه کنندگان ایجاب می کند که در

زمینه هایی که لازم است گفتگوهایی با هم داشته باشند که باید جدی تلقی شوند و زمان کافی برای آن

آموزش "مراقبت از خود"، درمانهای نگاهدارنده، پی گیری/مراجعه بعدی و مصرف ایمن داروها به بیمار جهت دستیابی به حداکثر سطح سلامت قابل اکتساب همچنین در موارد ترخیص با میل شخصی رعایت حداقل الزامات ترخیص ایمن توصیه موکد میگردد.

داروهای
پزشک