

شاخص اثر بخشی برنامه های اختصاصی آموزش به بیمار و خانواده

کسب اطلاعات از مراکز درمانی با ترسیم نمای فعلی و آتی و تدوین شاخص ها میتواند پایه و اساس برنامه ریزی صحیح و دقیق در پیشبرد اهداف سازمانی باشد .

نام شاخص	درصد رضایت بیماران از آموزش های ارائه شده
اهمیت موضوع	رضایتمندی اهمیت ویژه ای دارد و یکی از نشانگرهای کیفیت مراقبت های بهداشتی و درمانی است و یک معیار مهم برای ارزیابی می باشد
نوع شاخص	برآیندی
فرمول شاخص	مجموع نمرات کسب شده تعداد چک لیست های تکمیل شده * کل نمره چک لیست * ۱۰۰
تعریف صورت شاخص	مجموع نمره کسب شده حاصل از تکمیل چک لیست مربوطه از طریق مصاحبه با بیمار / همراه بیمار .
تعریف مخرج شاخص	تعداد چک لیست های تکمیل شده * کل نمره چک لیست
واحد اندازه گیری شاخص	کمی (درصد)
منبع گردآورنده شاخص	تعداد چک لیست های طراحی شده برای حداقل ده درصد بیماران بستری و ترخیص شده در هر ماه
تناوب جمع آوری، گزارش و ارائه بازخورد شاخص	جمع آوری به صورت فصلی از بیمارستانها و ارسال شش ماهه به معاونت پرستاری
فرد مسئول	کارشناس آموزش به بیمار اداره پرستاری
میزان هدف	۶۵ درصد می باشد



نام شاخص	میزان اثر بخشی آموزش به بیمار و خانواده
اهمیت موضوع	از مهم ترین وظایف پرستار آموزش میباشد که با هدف کاهش بیماران بستری و افزایش خود مراقبتی در مددجویان انجام می شود
نوع شاخص	بر آیندی
فرمول شاخص	مجموع نمرات کسب شده $\frac{100}{*}$ تعداد چک لیست های تکمیل شده * کل نمره چک لیست
تعریف صورت شاخص	جمع نمره کسب شده حاصل از تکمیل چک لیست مربوطه
تعریف مخرج شاخص	جمع کل نمره چک لیست می باشد
واحد اندازه گیری شاخص	کمی (درصد)
منبع گردآورنده شاخص	تعداد چک لیست های برای حداقل ده درصد بیماران بستری و ترخیص شده به صورت روزانه توسط رابطین آموزش به بیمار بخش های بستری
تناوب جمع آوری، گزارش و ارائه بازخورد شاخص	جمع آوری ماهانه در بیمارستانها و سه ماهه در دانشکده و ارسال شش ماهه به معاونت پرستاری
فرد مسئول	کارشناس آموزش به بیمار اداره پرستاری
میزان هدف	۷۵ درصد می باشد

نام شاخص	تعداد پرسنل آموزش دیده در زمینه آموزش به بیمار
اهمیت موضوع	توانمند سازی پرسنل پرستاری به منظور ارتقاء کیفیت خدمات مراقبتی از اصلی ترین اهداف نظام سلامت میباشد که با آموزش های ضمن خدمت و بازآموزی به روز میسر میباشد
نوع شاخص	ساختاری
فرمول شاخص	تعداد پرستاران آموزش دیده در زمینه آموزش به بیمار کل پرستاران شاغل در مراکز درمانی
تعریف صورت شاخص	تعداد پرستاران آموزش دیده در زمینه آموزش به بیمار
تعریف مخرج شاخص	کل پرستاران شاغل در مراکز درمانی
واحد اندازه گیری شاخص	کمی (نسبی)
منبع گردآورنده شاخص	شناسنامه آموزشی پرسنل
تناوب جمع آوری، گزارش و ارائه بازخورد شاخص	سالانه
فرد مسئول	کارشناس آموزش به بیمار
میزان هدف	صد درصد

نام شاخص	درصد تحقق آموزش های همگانی مطابق با تقویم سلامت
اهمیت موضوع	ارتقاء خودمراقبتی بیمار و خانواده-افزایش دانش و مهارت مورد نیاز برای توسعه مراقبت از بیمار و خانواده
نوع شاخص	برایندی
فرمول شاخص	تعداد برنامه های اجرا شده در مراکز درمانی * ۱۰۰ کل آموزش های مطابق با تقویم سلامت
تعریف صورت شاخص	تعداد برنامه های اجرا شده در مراکز درمانی
تعریف مخرج شاخص	کل آموزش های مطابق با تقویم سلامت
واحد اندازه گیری شاخص	کمی (درصد)
منبع گردآورنده شاخص	مستندات ارسالی از بیمارستانها مطابق با تخصص و بیماریهای شایع بیمارستان
تناوب جمع آوری، گزارش و ارائه بازخورد شاخص	فصلی - سالانه
فرد مسئول	کارشناس آموزش به بیمار - کارشناس سوپروایزر سلامت
میزان هدف	۶۰٪

تهیه و تنظیم : اداره پرستاری